



CURSO DE CAPACITAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS

Resolução 125/10 do Conselho Nacional de Justiça

Módulos I, II e III

Credenciado pelo Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do Tribunal de Justiça de São Paulo (processo 2012/139889)

PROGRAMA

Módulo I: INTRODUÇÃO AOS MEIOS ALTERNATIVOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS.

Objetivos:

- a- Conscientização sobre a política pública de tratamento adequado de conflitos.
- b- Trazer à reflexão o conflito e seus vários aspectos.
- c- Desenvolver habilidades na área da comunicação.
- d- Informar sobre o panorama nacional e internacional dos meios alternativos de soluções de conflitos e principais métodos existentes.
- e- Informar sobre a normatização do tema.

Carga horária: 16 horas/aula (hora/aula de 50 minutos)

DATAS E TEMAS:

1º Dia de aula – 17 de agosto, das 8h30 às 12h30.

Tema: “A POLÍTICA PÚBLICA DE TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS”

- a- Política Pública de Tratamento Adequado de Conflitos – Objetivos.
- b- Princípios Constitucionais: Princípio do acesso à Justiça e pacificação social. Princípio da dignidade da pessoa humana.
- c- Mudança de mentalidade: papel do CNJ, Tribunais e Instituições públicas e privadas.

Tema: “MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS”

- a- Histórico. Panorama Nacional e Internacional. Cultura da Paz.
- b- Noções Gerais e diferenciação entre os principais métodos de resolução de conflitos: judicial, negociação, conciliação, mediação e arbitragem.
- c- Diferenças e semelhanças entre Mediação e Conciliação.

2º Dia de aula – 24 de agosto, das 8h30 às 12h30

Tema: “ENFOQUE NORMATIVO E ÉTICO DA CONCILIAÇÃO E SUAS APLICAÇÕES NO PODER JUDICIÁRIO”

- a- Legislação Brasileira sobre conciliação/mediação e Juizados Especiais. Resolução do CNJ. Provimentos dos Tribunais.



- b- O terceiro facilitador – funções, postura, atribuições, limites de atuação, imparcialidade e neutralidade, remuneração e supervisão.
- c- Vinculação ao Poder Judiciário.
- d- O gerenciamento do processo e os Centros de Resolução de Conflitos e Cidadania.

3º Dia de aula – 31 de agosto, das 8h30 às 12h30.

Tema: “COMUNICAÇÃO”

- a- Teoria da Comunicação. Axiomas da Comunicação. Escuta ativa. Comunicação nas pautas de interação e no estudo do inter-relacionamento humano: aspectos sociológicos (ilusórios/imaginários, paradigmas e preconceitos) e aspectos psicológicos (identidade, interesses, necessidades, inter-relações e contrato psicossocial tácito; inter-relações pessoais, profissionais e sociais).

4º Dia de aula – 14 de setembro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “CONFLITO”

- a- Teoria Geral do Conflito. Conceito e estrutura. Aspectos objetivos e subjetivos. Formas de resolução dos conflitos (adversariais e não adversariais).

Módulo II: CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS

Objetivos: Ensinar técnicas autocompositivas de solução de conflitos e sua aplicação prática.

Carga horária: 16 horas/aula (hora/aula de 50 minutos)

5º Dia de aula – 21 de setembro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “INTRODUÇÃO”

- a- Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial.
- b- Conciliação e Mediação.
- c- Negociação. Conceito, integração e distribuição do valor das negociações.
- d- Técnicas básicas de negociação (barganha de posições, separação entre pessoas e problemas, concentração em interesses, desenvolvimento de opções de ganho mútuo; critérios objetivos e melhor alternativa para acordos negociados). Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de *rapport*; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

6º Dia de aula – 28 de setembro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS I”

- a- Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo).
- b- Dinâmica.



7º Dia de aula – 5 de outubro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS II”

- a- Técnicas (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade).
- b- Papel e resistência. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação.
- c- Contornando as dificuldades: descontrole emocional, embriaguez, desrespeito.

8º Dia de aula – 19 de outubro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “FINALIZAÇÃO DA CONCILIAÇÃO”

- a- Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito etc.). Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade.
- b- Encaminhamento e estatística.
- c- O papel do conciliador e sua relação com os envolvidos no processo de conciliação: (magistrado, membro do Ministério Público, advogado, defensor público etc.).

Módulo III: MEDIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS

OBJETIVOS: Ensinar técnicas autocompositivas de solução de conflitos e sua aplicação prática.

Carga horária: 16 horas/aula (hora/aula de 50 minutos)

9º Dia de aula – 26 de outubro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “A MEDIAÇÃO E SUA ORIGEM”.

- a- Introdução histórica.
- b- Panorama mundial.
- c- Escolas e modelos de mediação.
- d- Os diferentes modelos e suas ferramentas: Harward ou facilitativo, transformativo, circular-narrativo, avaliativo.
- e- A negociação cooperativa de Harward (posições e interesses, aspectos emocionais que envolvem a negociação, solução ou soluções parciais ou totais).

10º Dia de aula – 9 de novembro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “MEDIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS I”

- a- Conceito e filosofia. Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental.
- b- Etapas. Pré-mediação e mediação propriamente dita (acolhida, declaração inicial das partes, planejamento, esclarecimentos dos interesses ocultos e negociação do acordo).
- c- Dinâmica.



UNISANTOS
Universidade Católica de Santos

11º Dia de aula – 23 de novembro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “MEDIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS II”

- a- Técnicas ou ferramentas (co-mediação, recontextualização, identificação das propostas implícitas, formas de perguntas, escuta ativa, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade ou reflexão).
- b- Dinâmica.

12º Dia de aula – 30 de novembro, das 8h30 às 12h30.

Tema: “ÁREAS DE UTILIZAÇÃO”

- a- Empresarial, familiar, civil, penal e Justiça Restaurativa.
- b- Envolvimento com outras áreas do conhecimento.
- c- Código de Ética do Mediador.

ENCERRAMENTO DO CURSO.