EDITORIAL

*e*Gesta, v. 3, n. 3, jul.-set./2007

Chegamos ao volume 3, número 3, de nossa *e*Gesta.

A partir do número 1, referente ao ano de 2008, o editor da revista, representando a Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais da Universidade de Santiago de Compostela, passa a ser a professora María de los Dolores Cadaval Sampedro, Doutora em Economia e professora do Departamento de Economía Aplicada dessa Faculdade.

Além disso, nossa revista passa a ser de responsabilidade da Editora Leopoldianum, editora da Universidade Católica de Santos. A Leopoldianum está sob a direção do professor Marcelo DiRenzo, da Faculdade de Comunicação desta Universidade.

Apresentamos neste número, os artigos descrito a seguir.

Um estudo da contribuição das redes de conhecimento para a proposição de um modelo tecnológico na criação de camarões, de Breno Gregório Lima, Camila Papa Lopes e Catarine Aparecida Vieira Barbosa. Este artigo tem por objetivo avaliar a eficácia das redes de conhecimento na formação de solução tecnológica no segmento da aqüicultura. Foi realizado um estudo de caso qualitativo, com observação participante, pesquisa documental e entrevista parcialmente estruturada, sobre o desenvolvimento de um projeto de transferência de tecnologia para a criação de camarões em tanques-rede em cidades litorâneas da região sudeste. Mostra-se a contribuição das redes de conhecimento, para criar inovação em práticas e processos empresariais, a partir da integração de conhecimentos de profissionais das áreas administrativas, biológicas e tecnológicas. Partindo do referencial teórico para a prática gerencial, observou-se que a gestão do conhecimento é um tema que saiu do papel para transformar-se num modelo estratégico de sustentabilidade social e cultural de diversos locais,

à medida que promove uma interação de níveis diferenciados de conhecimento para criar tecnologias e métodos inovadores nas práticas administrativas e operacionais.

Oeste Catarinense. História dos seus empreendedores, de Carlos José Pereira e Antonio Carlos Freddo. "Oeste Catarinense – História dos Seus Empreendedores" expõe a ocupação da região, seus empreendedores, época e como ocorreu. É uma tentativa de demonstrar que a busca de novas oportunidades de viver, conjugada com atividades cotidianas adredemente planejadas acaba por levar à cons-trução de uma nova sociedade. Caçador, Chapecó, Concórdia, Joaçaba e Videira, formam a base de uma região que, de totalmente despovoada no início do século XX, foi se formando de forma lenta, porém gradual até constituir-se nos dias de hoje em uma região de grande importância econômica para o País, devido ao agronegócio.

Gestão do conhecimento: comunidades de prática e as ferramentas que podem propiciar um diferencial competitivo às organizações, de Djair Picchiai, Paulo Sergio Gonçalves de Oliveira e Meire dos Santos Lopes. O artigo mostra que um dos modelos de gestão utilizado pelas empresas em busca de vantagens competitivas é o de gestão do conhecimento, o qual está estruturado a partir do capital intelectual, um bem intangível de valor de difícil mensu-ração. As organizações interagindo com o ambiente têm como objetivo absorver informações e transformá-las em conhecimento para formação de suas competências. As comunidades de prática integradas a ferramentas tais como, *e-mail, internet*, fóruns de discussão, *messenger* e outras tecnologias de informação promovem a criação e disseminação do conhecimento.As empresas de tecnologia de informação analisadas demonstraram nossas suposições sobre a importância das comunidades de prática.

Uma aplicação do método de Data Envelopment Analysis – DEA, para medir a eficiência operacional dos terminais de contêineres, de Fernando Munis Barretto Mac Dowell. O autor tem por objetivo o desenvolvimento de uma metodologia para avaliar a eficiência dos principais terminais de contêineres do Brasil e internacionais, utilizando o método quantitativo Análise Envoltória de Dados (Data Envelopment Analysis - DEA), onde serão rankeados os terminais de maior eficiência operacional, isto é, os terminais mais atrativos operacionalmente, levando-se em consideração a operação do navio e da carga e o retroporto. Para que se possa rankeá-los foram utilizados dados reais dos terminais de contêineres, proposto neste estudo. As eficiências são determinadas por meio de restrições aos pesos das variáveis. Portanto, esta ferramenta embasará o tomador de decisão a verificar a eficiência das unidades produtivas, denominadas de Unidades Tomadora de Decisão – (Decision Making Units – DMU).

Comportamento do consumidor de cerveja: proposta de uma tipologia baseada na imagem e nas intenções em relação à marca, de Francisco José da Costa e Alexandre Araújo Cavalcante Soares. O artigo tem como tema central o comportamento de consumo de bebidas, mais especificamente do produto cerveja. O comportamento de consumo, devido a suas múltiplas dimensões, deve ser avaliado a partir de recortes. Os recortes definidos foram: os hábitos de consumo; a atitude em relação a bebidas alcoólicas; a imagem de produto e de marca; e as intenções comportamentais de consumo, e de boca a boca. Os objetivos do trabalho foram: analisar os hábitos e as pre-ferências de consumo de consumidores de cerveja; desenvolver um agrupamento dos consumidores a partir de suas avaliações relacionadas com a marca preferida. Foram coletados dados junto a 151 respondentes cearenses, provenientes de diferentes contextos de consumo. Os dados foram analisados por meio de ferramentas

descritivas, e alguns procedimentos de análise multivariadas foram realizados: por meio da ferramenta análise de *cluster* foram definidos três diferentes grupos de con-sumidores, a partir de três construtos relacionados às intenções (de consumo e de boca a boca) e à imagem em relação às marcas preferidas. Os grupos foram submetidos à análise de variância para analisá-los e caracterizá-los de acordo com os hábitos de consumo. Ao final, foram apresentadas algumas das limitações do estudo, a partir das quais são apontadas recomendações de novos estudos.

Teoria das Restrições: o sucesso através de redução do tempo set up em uma pequena indústria de manufatura, de Hamilton Pozo. O artigo desenvolve os procedimentos e técnicas para a redução do tempo de preparação de máquina (set up), através de ação sistematizada denominado sistema de troca rápida a minuto (strm) de forma a proporcionar facilidade e rapidez no manejo do processo de finalização e inicialização de uma operação para outra. Os conceitos e elementos do strm foram aplicados em uma empresa de porte pequeno, que pratica a Teoria das Restrições, para otimizar o processo de manufatura. Sua aplicação permite identificar as restrições continuadamente e assim melhorar o desempenho com reduções nos tempos de preparação de máquinas e flexibilidade operacional.

O papel do operador logístico no processo de agregar valor ao cliente. estudo de caso da Fassina, de Thames Richard Silva. Dissertação de Mestrado em Gestão de Negócios, Programa de Pós-Graduação em Gestão de Negócios, Universidade Católica de Santos, Santos, 2006.

Sistema de Gestão Ambiental e Empresarial na destinação de resíduos sólidos não convencionais: o caso do centro de gerenciamento de resíduos sólidos de Jundiaí – SP, de Fernando Eduardo da Costa e Silva. Dissertação de Mestrado em Gestão de Negócios,

Programa de Pós-Graduação em Gestão de Negócios, Universidade Católica de Santos, Santos, 2006.

E, por fim, a Última Página desta edição, preparada por Leonardo Pagano, do IBMEC de São Paulo, com o título *Politica de dividendos e conflitos de interesses*.

Mais uma vez, meus agradecimentos a todos aqueles que vêm participando, direta e indiretamente, das edições desta revista.

A todos, minhas

Saudações

Prof. Dr. Antonio Carlos Freddo
Editor